



DAPSA S.L., ORGANIZACIÓN que dedica sus esfuerzos a ofrecer productos cárnicos que satisfagan los requisitos del mercado y, por supuesto, las múltiples exigencias impuestas desde la administración sanitaria competente. ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **DAPSA S.L.**, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **DAPSA S.L.**, se basa en:

- El aprovechamiento integral de los productos de dapsa
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Dirección de DAPSA se asegurará de que los procesos están generando y proporcionando las salidas previstas.
- La Dirección de DAPSA informara sobre el desempeño del sistema de gestión de la calidad y sobre las oportunidades de mejora.
- La Dirección de DAPSA realizará, de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.
- La Dirección de DAPSA fomentará la cooperación y el respeto mutuo con los empleados y proveedores, a fin de que se alcancen todos los objetivos marcados y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la ORGANIZACIÓN para su conocimiento y comprensión.

La Gerencia revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua en materia de calidad asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado y además, la política estará disponible para todas las partes interesadas de la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Fernando Díaz

Madrid, Enero 2019